



**МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

23.03.2021 № 123-РВ

**г. Москва**

Об утверждении порядка расчета критериев оценки деятельности специализированных организаций, осуществляющих техническое обслуживание лифтового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области

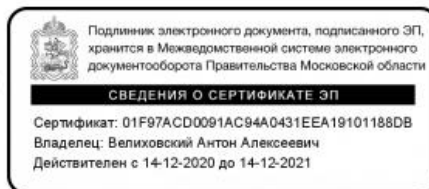
В соответствии с пунктом 11 Положения о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Московской области, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 03.10.2013 № 787/44 «Об установлении штатной численности и утверждении Положения о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Московской области», в целях обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирных домах на территории Московской области постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок расчета критериев оценки деятельности специализированных организаций, осуществляющих техническое обслуживание лифтового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области (далее – Порядок).
2. Рекомендовать Ассоциации председателей советов многоквартирных домов Московской области при осуществлении соответствующей работы руководствоваться Порядком.
3. Административно-аналитическому управлению Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области (далее – Министерство) обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте Министерства.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр жилищно-коммунального  
хозяйства Московской области



А.А. Велиховский

**Порядок расчета критериев оценки деятельности специализированных организаций, осуществляющих техническое обслуживание лифтового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области**

1. Место в рейтинге определяется по большему количеству набранных баллов по критериям оценки.

2. Критериями оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих техническое обслуживание лифтового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области, являются:

а) количество обращений жителей о сбое в работе лифта по техническим причинам, поступивших через сервис ЕДС Московской области, в МКД под управлением УК (всего обращений, поступивших через сервис ЕДС Московской области за отчетный период; за исключением обращений со статусом «В работе», «Ожидает подтверждения», «Новая заявка») \*\*;

б) количество обращений жителей о сбое в работе лифта по техническим причинам, поступивших через сервис ЕДС Московской области, закрытых с нарушением срока в МКД под управлением УК (обращения, поступившие через сервис ЕДС Московской области и закрытые с нарушением срока);

в) общее количество лифтов обслуживаемых специализированной организацией на территории соответствующего городского округа;

г) наличие длительных простоев лифта \*.

Рассчитывается по следующей формуле:

$$K_{\text{лифт}} = ((K1/K3 * 0,3) + (K2/K3 * 0,7)) * 100, \text{ где}$$

K1 - Количество обращений граждан о сбое в работе лифта по техническим причинам, поступивших через сервис ЕДС Московской области;

K2 - Количество обращений граждан о сбое в работе лифта по техническим причинам, поступивших через сервис ЕДС Московской области, закрытых с нарушением срока;

К3 - Общее количество обслуживаемых специализированной организацией лифтов на территории соответствующего городского округа;

0,3 – весовой коэффициент к К1;

0,7 – весовой коэффициент к К2.

Применяется следующая система оценки:

100 баллов – при  $P = 0\%$ ;

80 баллов – при  $P =$  от 1% до 10%;

60 баллов – при  $P =$  от 11 до 21%;

40 баллов – при  $P =$  от 22 до 31%;

20 баллов – при  $P =$  от 32 до 42%;

0 баллов – при  $P =$  от 43% и более.

**\* Вводится со 2 квартала 2021 года.**

**\*\* Обращения жителей о сбое в работе лифта по техническим причинам, поступившие через сервис ЕДС Московской области, в МКД под управлением УК по одному и тому же случаю, в один и тот же календарный день учитываются, как одно обращение.**